

SÍNTESE DO PROJETO

Tema:	CuidalInforma
Autor(es):	Carlos Aguiar (ENSP-UNL), Margarida Mascarenhas (ENSP-UNL), Bruno Veloso (Especialista), Márcio Silva (Especialista)
Universidade(s)/Politécnico(s):	Escola Nacional de Saúde Pública – Universidade Nova de Lisboa
Objetivos:	Melhorar os cuidados aos doentes prestados pelos cuidadores informais; Capacitar/apoiar os cuidadores informais na prestação de cuidados aos doentes com (conteúdos digitais de treino e informação online); Promover a saúde mental dos cuidadores informais; Melhorar a qualidade de vida dos cuidadores e da pessoa cuidada; Incrementar a qualidade dos cuidados; Potenciar as competências dos cuidadores informais.
Inovação do projeto:	O objetivo deste projeto será a criação de uma plataforma digital, disponível através de um website e de uma App de forma a promover a literacia e capacitação aos cuidadores informais nos cuidados prestados. Esta plataforma digital terá documentos de apoio e vídeos explicativos para cada uma das áreas de atuação dos cuidadores informais: cuidados de higiene e conforto, cuidados no posicionamento, cuidados na alimentação, primeiros socorros, cuidados com a medicação e cuidados com a saúde mental. Devido ao desgaste mental a que os cuidados também estão sujeitos, neste campo serão também disponibilizados conteúdos específicos para o cuidador. O que nos diferencia do mercado será a interoperabilidade da App ao SNS24 para esclarecimento de dúvidas e aconselhamento por profissionais qualificados (enfermeiro, médico, farmacêutico e psicólogo). Este projeto seria promovido pelo próprio SNS, sendo o desenvolvimento feito a nível privado através de uma parceria. O financiamento será feito pelo SNS de maneira a disponibilizar a plataforma de forma gratuita a todos os cuidadores informais e também facilitar o acesso e a divulgação dos conteúdos.
Principais conclusões:	No seguimento da Lei n.º 100/2019, consta a aprovação do estatuto do Cuidador Informal, regulando assim um conjunto de normas que visam regular os direitos e deveres do cuidador e da pessoa cuidada, estabelecendo as respetivas medidas de apoio necessitadas. Após a revisão da literatura, foi possível identificar uma lacuna ao nível do apoio/capacitação dos cuidadores informais. Este projeto visa apoiar os cuidadores informais, com uma App e Website, nas suas tarefas para que possam executar os cuidados com melhor qualidade aos doentes e aos próprios cuidadores, ajuda esta individualizada.