

## SÍNTESE DO PROJETO

<b>Tema:</b>	Sistema Colaborativo para gestão e monitorização de cuidados de saúde no domicílio através de uma app/plataforma digital e algoritmos inteligentes
<b>Autor(es):</b>	Beatriz Felgueiras Alves e Mariana Cristina Rebelo
<b>Especialista(s):</b>	Beatriz Flávia Azevedo e Filipe Marcelo Alves
<b>Universidade(s)/Politécnico(s):</b>	Instituto Politécnico de Bragança (IPB)
<b>Objetivos:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Digitalizar, automatizar e otimizar o processo operacional e de gestão de visitas domiciliárias;</li> <li>- Capacitar as entidades de saúde com ferramentas digitais e inteligência artificial para problemas complexos de alocação de recursos, rotas, e escalonamento de horários dos técnicos e/ou profissionais;</li> <li>- Melhorar qualitativamente e quantitativamente o tempo de resposta na visita, emissão de alertas e tomada de decisão em emergências;</li> <li>- Promover o envelhecimento ativo da população mais isolada, sozinha e dependente no conforto do seu lar;</li> <li>- Facilitar e alargar a cobertura de apoio e monitorização de utentes, especialmente no interior de Portugal;</li> </ul>
<b>Inovação do projeto:</b>	<p>É notório o crescente aumento e necessidade do serviço de cuidados de saúde e/ou apoio social ao domicílio, especialmente em contexto COVID e demais doenças infecto contagiosas. Todavia, a falta de digitalização e suporte tecnológico aos profissionais prestadores do serviço de saúde domiciliário, acarreta, várias lacunas a nível tático, estratégico e operacional das entidades de saúde, o que leva a respostas demoradas e desperdício de recursos físicos e humanos. Neste sentido, o nosso projeto procura diferenciar-se com abordagens computacionais inteligentes, capazes de auxiliar a tomada de decisão no serviço domiciliário. Desta forma, os utilizadores (técnicos e/ou profissionais, gestores de unidade/planeamento) irão usufruir de um suporte computacional com tecnologias e funcionalidades dinâmicas direcionadas para a automatização e otimização da operação domiciliária. Além disso, o sistema será dotado de monitorização em tempo-real das rotas e horários dos atendimentos, com capacidade de auto-organização em caso de emergências. Por fim, a plataforma permitirá o acesso e manipulação de dados, visíveis num único portal (web ou app) com respostas e soluções da atividade domiciliária, geração de alertas e comunicação constante para mais rápidos e melhores contributos comunitários.</p>
<b>Principais conclusões:</b>	<p>Este sistema colaborativo é importante para sociedade em geral, especialmente para profissionais e utentes dos serviços de apoio domiciliário. O sistema é promissor por oferecer grande impacto na saúde, modernizar e evoluir o serviço domiciliário, especialmente em regiões do interior, por meio de tecnologias digitais, e implementação de algoritmos inteligentes, promovendo avanços tecnológicos que permitam a melhoria das condições de trabalho, serviço mais sustentável e adaptável às exigências atuais, com posteriores ganhos de eficiência e na economia de custos.</p>