

SÍNTESE DO PROJETO

Tema:	Determinantes no Acesso aos Cuidados de Saúde Primários em Contexto Pandémico
Autor(es):	Francisco Manuel Santos Coelho
Docente(s):	
Especialista(s):	
Universidade(s)/Politécnico(s):	Faculdade de Economia da Universidade do Porto (FEP-UP) Unidade de Saúde Familiar (USF) Valongo
Objetivos:	Com este trabalho pretende-se perceber concretamente quais os principais determinantes no acesso aos CSP em contexto pandémico, no período de abril a dezembro de 2020, com base no caso específico da USF Valongo, através da análise dos seus indicadores de desempenho na área do acesso e num inquérito de perceção e satisfação aplicado aos utentes.
Inovação do projeto:	Este é um trabalho inovador essencialmente por três motivos: - Em primeiro lugar, porque a pandemia da COVID-19 é, indubitável e incontornavelmente, uma área emergente de estudos e de aprendizagem, quer na Medicina, quer na Gestão e Economia aplicadas aos serviços de saúde. - Em segundo lugar, porque existem muito poucos estudos em Portugal sobre os determinantes do acesso em contexto pandémico, menos ainda quando aplicados especificamente aos Cuidados de Saúde Primários (CSP). - Por último, porque os últimos meses nos têm vindo a demonstrar, em diversas áreas, que existem ensinamentos a retirar da pandemia e que, se devidamente estudados e explorados, podem representar mais-valias nos serviços a médio-longo prazo. É expectável que o mesmo se verifique nos vários meandros da Saúde, que foram, de longe, os mais afetados por esta epidemia global.
Principais conclusões:	Da análise dos resultados obtidos, espera-se ser possível tirar ilações robustas e bem fundamentadas, que permitam formular estratégias para melhoria da qualidade dos serviços prestados, com base numa melhor atuação profissional, não só em termos clínicos, mas sobretudo de gestão. Para além disso, é também objetivo perceber quais as mudanças imprimidas pela pandemia da COVID-19 nos serviços de saúde que podem ter sido vantajosas e que mereçam uma melhor exploração para implementação a longo prazo nos serviços prestados nos CSP.