

**SÍNTESE DO PROJETO**

<b>Tema:</b>	<b>HOWDY – Home Office Designed for You</b>
<b>Autores:</b>	Filipa Alves, Gisela Cruz, Marta Luz, Carina Morais e Lena Walch
<b>Docente:</b>	Teresa Patrone Cotrim
<b>Project Advisor:</b>	Jérôme Martins
<b>Universidade(s)/Politécnico(s):</b>	Universidade de Lisboa e Universidade Europeia
<b>Objetivos:</b>	<p>Criar uma plataforma digital, principalmente dirigida à população trabalhadora que interage diariamente com computadores e que trabalha a partir de casa, mas também para as organizações. Nesta plataforma, os utilizadores poderão encontrar conteúdos e recursos validados quanto ao seu rigor técnico-científico, recomendações de produtos/equipamentos e, mediante registo prévio, o acesso a uma ferramenta de auto-diagnóstico, complementada com recomendações específicas feitas por especialistas (i.e., ergonomistas e designers). Pretende: Aumentar a sustentabilidade da interação das pessoas com dor crónica com os computadores, <i>tablets</i> e <i>smartphones</i> num contexto de trabalho em casa – <i>Home-Office</i>; Capacitar estas pessoas para um modo de trabalhar que determine menos dor e que contribua para a prevenção da sintomatologia; Aumentar a eficácia da comunicação, tornando-a atrativa e ajustada a diferentes utilizadores, de modo a que cada pessoa retenha os conceitos essenciais para uma auto-gestão da sintomatologia dolorosa relacionada com o trabalho.</p>
<b>Inovação do projeto:</b>	<p>O conceito integra o desenvolvimento de uma plataforma que presta serviços e oferece produtos de modo melhorar a sustentabilidade da interação das pessoas com dor crónica com o seu <i>Home-Office</i>, através da sua capacitação para um modo de trabalhar que determine menos dor, e que contribua para a prevenção da sintomatologia músculo-esquelética, desconforto e problemas organizacionais, com suporte à adaptação do seu <i>Home-Office</i>. O interesse da presente plataforma reside no facto de que a maioria das soluções existentes não faz a integração dos diferentes componentes necessários a esta auto-gestão por parte dos utilizadores. O conceito por detrás da plataforma que apresentamos destaca-se, assim, por esta visão integrada da saúde e bem-estar e por permitir que um utilizador registado possa fazer o diagnóstico personalizado da sua situação de trabalho, recebendo dicas e sugestões de melhoria por especialistas em ergonomia e design.</p>
<b>Principais conclusões:</b>	<p>Foi criada uma solução com uma abordagem de Design Centrado no Humano, iterativa e colaborativa. Deste projeto resultou o conceito de uma plataforma digital – HOWDY (“Home Office Work Designed for You”), que oferece um serviço de informação, diagnóstico e apoio personalizado àqueles que procuram prevenir a sintomatologia músculo-esquelética dolorosa, através da adaptação do seu ambiente de trabalho de forma fácil, usável, acessível e atraente. Os testes com os utilizadores sugerem que o projeto revela um bom potencial de sucesso, merecedor de futuros investimentos.</p>